

Klantervaring HWK

1) De telefonische bereikbaarheid van de winkel is

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

2) De termijn waarop u terecht kon bij de winkel voor een afspraak is

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

3) De mate en manier waarop de haarwerksspecialist naar u toe interesse toont en luistert is

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

4) De tijd die de haarwerksspecialist voor u neemt om u te informeren en/of te behandelen is

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

5) De informatie die u van de haarwerksspecialist hebt ontvangen over uw haarwerk is

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

6) Het aanbod van de haarwerksspecialist van verschillende soorten haarwerken aan u was

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

7) De levertijd van uw haarwerk was

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

8) Uw haarwerk voldoet aan de verwachtingen

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

9) Het draagcomfort van uw haarwerk is

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

10) De informatie en demonstratie van de haarwerkspecialist hoe om te gaan met uw haarwerk was

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

11) De informatie over het gebruik van cosmetica en bevestigingsmiddelen voor uw haarwerk was

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

12) De nazorg van de haarwerkspecialist na de levering van uw haarwerk was

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

13) De deskundigheid van de haarwerkspecialist is

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

14) Alle (in)directe kosten bij de aanschaf van uw haarwerk voldeden aan de verwachtingen

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

15) De manier waarop de haarwerkspecialist de declaratie voor de vergoeding van uw haarwerk bij uw zorgverzekeraar heeft afgehandeld is

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

16) Uw algemene indruk van de winkel/uw haarwerkspecialist is

- 0 Zeer goed
- 0 Goed
- 0 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Slecht

17) Hier kunt u nog eventuele aan- en opmerkingen vermelden
